

Zurich Hogar

El hogar...
Muchas ilusiones, un gran esfuerzo y probablemente, una de las inversiones más importantes de nuestra vida, demasiado importante como para no protegerla convenientemente.



Zurich Hogar:

Zurich Hogar es la clave para descansar tranquilo, salir de fin de semana o disfrutar de tus merecidas vacaciones con la seguridad de que todo está bajo control.

La respuesta a tus necesidades:

Un amplio abanico de coberturas y servicios que ofrecen soluciones frente a cualquier circunstancia:

- Asistencia 24 horas los 365 días al año.
- Daños por agua, incluyendo también la localización y reparación de averías.
- Daños a las instalaciones y reposición de los electrodomésticos averiados como consecuencia de daños eléctricos.
- Daños estéticos en caso de un siniestro del inmueble (si por ejemplo a consecuencia de un siniestro tienen que reemplazarse varios azulejos del cuarto de baño, pero no se encuentran repuestos con la misma forma o decoración, se sustituirán también los no dañados para restablecer la armonía estética).
- Daños estéticos en contenido.
En caso de deterioro de mobiliario y enseres, quedaría cubierto hasta un máximo de 1.000 € a primer riesgo.

- En caso de pérdida o robo de llaves, te mandamos un cerrajero para que abra la puerta y sustituya la cerradura.
- Atraco fuera del hogar y uso fraudulento de tarjetas de crédito, cheques y libretas de ahorro por coacción.
- Cobertura automática de joyas hasta el 25% dentro del capital del contenido.
- Deterioro de alimentos en frigorífico por fallo de suministro o avería (sin limitación de la antigüedad del frigorífico).
- Daños a las placas solares si contratas la cobertura del inmueble.
- Responsabilidad Civil particular y familiar.
- Defensa jurídica.
- Y todo sin franquicias de ningún tipo y a un precio muy competitivo.

Recuerda, Zurich Hogar también incluye:

- Servicio de asistencia informática⁽¹⁾** que ayudará a solucionar cualquier problema relacionado con el ordenador, los 365 días al año.
- Podrás realizar tu consulta on line, telefónica y a domicilio.
 - Chequeo del PC. Realizarán un diagnóstico completo y sin instalaciones.
 - Recuperación de datos del ordenador, PDA, vídeo o cámara digital y copia de seguridad de 15 GB.

- Control Parental. Para disfrutar de Internet de forma segura y con acceso a contenidos autorizados.
- Asistencia técnica de tu Smartphone o Tablet.
- Instalación del antivirus Bitdefender⁽²⁾ para PC, Mac o Android.
- Borrado de identidad digital⁽³⁾.

Servicio de manitas en casa⁽⁴⁾, con el que un profesional realizará pequeños mantenimientos y reparaciones en el hogar, en dos servicios anuales de 3 horas cada uno.

Estos son algunos de los servicios que se realizan:

- **Fontanería:**
Instalación de un nuevo grifo o cambiar el mecanismo de una cisterna.
- **Carpintería:**
Montaje de mueble o la colocación de un espejo o cuadro.
- **Electricidad:**
Cambiar un enchufe o un interruptor o colgar una lámpara.
- **Otros:**
Como reparar la antena de la televisión o poner unas cortinas.
Limpieza de alfombras, las recogen y la entregan en el domicilio.

* Coberturas sujetas a lo indicado en las Condiciones Generales y Particulares de la póliza.

(1) Este servicio lo ofrece Actualize S.L. para los clientes de Zurich Hogar. Consulte las condiciones de uso de este servicio en asistenciainformatica.zurich.es. Zurich se reserva el derecho de modificar o cancelar el servicio pactado con Actualize S.L.

(2) Instalación del antivirus Bitdefender Total Security® para PC y Mac e instalación del antivirus Bitdefender Mobile Security para dispositivos Android.

(3) Servicio sólo para datos personales con un máximo de 2 cancelaciones al año. La prestación del servicio de Actualize S.L. puede no ser posible debido a limitaciones de tipo legal o de tipo técnico consultables en <http://www.actualizegroup.com>.

(4) Este servicio lo ofrece la empresa Assista para clientes con seguro de hogar. Consulta todas las condiciones en www.zurich.es/manitasencasa. Zurich se reserva el derecho a modificar o cancelar el servicio pactado con Assista.

Garantías aseguradas:	Continente/obras reforma	Contenido
• Básicas ⁽¹⁾	100%	100%
• Daños agua	100%	100%
• Daños eléctricos	1.800 € / 6.000 € / 12.000 € ⁽²⁾	
• Daños estéticos	1.000 € / 1.500 € / 2.500 € / 5.000 € ⁽²⁾	1.000 € a primer riesgo
• Cristales y lunas	100%	100%
• Responsabilidad Civil, fianzas y defensa	150.000 € / 300.000 € / 450.000 € ⁽²⁾	
• Robo instalaciones fijas continente	100%	-
• Robo, expoliación y hurto:		
• Robo y expoliación	-	100%
• Hurto	-	1.500 €
• Dinero en cualquier situación	-	300 € / 600 € / 900 € ⁽²⁾
• Dinero en caja fuerte	-	1.500 € / 3.000 € / 6.000 € ^{(2) (4)}
• Joyas ⁽³⁾	-	25% máx. 25.000 €
• Objetos valor especial y colecciones ⁽³⁾	-	25%
• Desperfectos a la vivienda	-	1.500 € / 3.000 € / 6.000 € ⁽²⁾
• Atraco fuera del hogar	-	600 € / 750 € / 900 € ^{(2) (4)}
• Reposición de llaves (extravío incluido)	-	300 € (limitado en caso de utilizar Zurich Asistencia)
• Uso fraudulento tarjetas, cheques y libretas de ahorro	-	300 €
• Defensa jurídica		6.000 €
• Alimentos en frigorífico	-	300 €
• Inhabitabilidad temporal	-	100%
• Protección de alquileres		
• Indemnización por impagos	Hasta 12 meses (con un límite total de 15.000 €)	
• Actos vandálicos	Hasta 5.000 €	-
• Defensa jurídica relacionada con el contrato de alquiler	Hasta 6.000 €	
• Traslado del mobiliario	-	100%
• Reposición de documentos	-	1.200 €
• Reconstrucción de jardín	1.500 €	-
• Mármoles y loza sanitaria	100%	-
• Viajes y traslados temporales	-	100% (máximo 3.000 €)
• Bienes para uso profesional	-	15% máx. 3.000 €
• Bienes de terceros	-	1.500 €
• Accidentes personal doméstico (opcional)	12.000 € / 18.000 € / 30.000 €	

Resumen de garantías y límites máximos de indemnización sobre el capital asegurado.

Estos límites pueden variar en función del uso de la vivienda.

Los tantos por ciento se refieren al capital asegurado sobre continente o contenido.

Los capitales en negrita representan los recomendados por defecto.

(1) Las garantías básicas son: Incendio, explosión, caída de rayo, vandalismo, inundación, fenómenos atmosféricos, humo u hollín, choque, impacto y ondas sónicas, salvamento, desescombro y demolición, desembarre y extracción de lodos y bomberos.

(2) Opcionalmente ampliables.

(3) Las joyas y/u objetos de valor especial que superen los 6.000 € deberán relacionarse expresamente en las Condiciones Particulares.

(4) Para vivienda secundaria no hay cobertura.